

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА КУПЛИ-ПРОДАЖИ МЕБЕЛИ

Дата опубликования: 20 февраля 2018 года.

Настоящая публичная оферта является официальным предложением Продавца к Покупателю заключить договор купли-продажи товаров (далее Договор), имеющих в наличии или изготавливаемых под заказ, на предложенных ниже условиях:

1. Общие положения и используемые термины:

1.1. Данный документ (далее – «Договор-оферта») является официальным предложением на заключение договора (публичной офертой) и определяет взаимоотношения между: ИП Балашова Полина Геннадьевна, именуемой в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и Покупателем, приобретающем товар через сайт <https://woodido.ru/> в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны».

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплаты услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящего договора-оферты является оплата Покупателем выбранного Товара.

1.4. Продавец - ИП Балашова Полина Геннадьевна, зарегистрирована 16 апреля 2015 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве за основным государственным регистрационным номером 315774600132832, ИНН 771000940497. Юридический адрес: 125009, г. Москва, Дегтярный пер., д. 15, стр. 2, кв. 7.

1.5. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия, изложенных в настоящем договоре-оферте условий, любое юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, производящее акцепт данной оферты становится Покупателем.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего договора-оферты, Покупатель подтверждает свое право- и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Продавцом.

1.7. Интернет-магазин – сайт Продавца <https://woodido.ru/>

1.8. Товар – имущество, реализуемое Продавцом по средствам интернет-магазина.

1.9. Заказ – запрос Покупателя на поставку Товара, оформленный в интернет-магазине.

1.10. Доставка – способ доставки Заказов, выбранный Покупателем, до указанного Покупателем места назначения.

1.11. Способ коммуникаций – для коммуникаций с Покупателем Продавец использует следующую электронную почту: sale@woodido.ru

2. Предмет оферты

2.1 Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель в соответствии с условиями настоящего договора-оферты оплатить и принять Товар, указанный в Заявке.

2.2. Наименование (обозначение) Товара, его артикул (марка, модель), вариант его исполнения и комплектности, ассортимент, объем (количество) Товара, цена продажи и прочие условия, прямо не указанные в тексте настоящего договора-оферты, содержатся на сайте интернет-магазина и являются неотъемлемой частью настоящего договора-оферты.

2.3. Модель, комплектация, обивочный материал и его сочетание, декор, а также размеры Товара и иные характеристики и свойства Товара Покупателю в момент заключения настоящего договора-оферты понятны.

2.4. Продавец гарантирует Покупателю, что Товар на момент заключения настоящего

Договора и на момент его передачи Покупателю не заложен, не арестован и не является предметом исков третьих лиц.

2.5. Действие Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Заказе отдельно, каждый предмет выступает отдельным Товаром.

2.6. Настоящий договор носит смешанный характер и включает положения о купле-продаже Товаров, имеющих в наличии, и договоре подряда в отношении изготовления Товаров под заказ или по индивидуальным размерам.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Оформить Заказ имеет право любой Покупатель, заполнивший необходимые поля с значениями ФИО, адрес доставки, электронная почта, номер телефона.

Адрес доставки Покупатель обязан указать в форме регистрации.

3.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность, точность и правильность информации, предоставляемой им при оформлении Заказа.

3.3. При оформлении заказа Покупатель получает информацию о Товаре самостоятельно на сайте Продавца. Покупатель имеет право для получения более подробной информации о Товаре обратиться по телефонам, указанным на сайте Продавца, либо написать свой вопрос на указанный на сайте e-mail.

Кроме того, Покупатель имеет возможность заказа Товара по индивидуальным размерам и отделке. Возможность и порядок индивидуального изготовления обсуждается с менеджером Продавца.

Покупатель признает, что Товар, изготовленный для него таким способом, а именно, со специально подобранным цветом облицовочного материала, его расположением, специальными предметами комплекта и аксессуарами, а также в соответствии с другими требованиями Покупателя, определяющими индивидуальность Товара, является Товаром с индивидуально-определенными свойствами.

3.4. В случае самостоятельного выбора Товара, без консультации Продавца, ответственность за совместимость заказываемых и приобретаемых Товаров по настоящему договору-оферте несет Покупатель.

Следует учитывать, что цвета (оттенки), отображаемые на мониторах различных устройств, могут не соответствовать реальному цвету Товара. Для уточнения оттенка Покупатель вправе запросить у менеджера номер цвета по палитре (RAL, NCS), или запросить фото выкрасов и т.д.

3.5. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем выбора интересующих позиций через интернет-магазин Продавца нажатием «в корзину» либо «добавить в корзину». После обязательного ввода данных, указанных в п. 3.1. настоящего договора-оферты, Покупатель выбирает «оформить заказ».

3.6. Оформление заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, с информацией о Товаре, условиями его получения, способами и сроками его оплаты, наличии (отсутствии) скидок, информацией о производителе Товара и о продавце Товара.

3.7. После оформления Заказа на Сайте Продавца данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца, а также данному заказу присваивается номер. Покупатель имеет право оплатить Заказ путем:

3.7.1. списания денежных средств с банковской карты Visa или Mastercard на сайте Продавца;

3.7.2. перечисления денежных средств по реквизитам, отправленным Покупателю по электронной почте, указанной при оформлении Заказа.

3.8. После оплаты Заказа Товара, предусмотренного п. 4.5 настоящего договора-оферты, подтверждение принятия Заказа и согласование времени доставки по Москве и Московской области, либо день передачи Заказа транспортной компании для доставки в другие регионы и страны, осуществляется менеджером Продавца в течение 1 рабочего дня следующего за днем оплаты Заказа.

3.9. В случае оформления Заказа Товара, не имеющегося в наличии, менеджер Продавца информирует Покупателя о принятии Заказа и сроках его исполнения в течение 1 рабочего дня следующего за днем оплаты Заказа.

После информирования Покупателя о готовности заказа, Покупатель вносит оставшуюся часть оплаты Заказа, предусмотренную п.4.6.1 настоящего договора-оферты.

В течение 1 рабочего дня, следующего за днем полной оплаты Заказа, менеджер Продавца согласовывает время доставки по Москве и Московской области, либо день передачи Заказа транспортной компании для доставки в другие регионы и страны.

4. Оплата Заказа

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

4.2. Все цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации.

4.3. Оплата Товара производится в безналичной форме.

4.4. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной в момент поступления на расчетный счёт Продавца денежных средств.

4.5. При оформлении Заказа Товара, Стороны совершают следующие действия:

4.5.1. Покупатель формирует Заказ на Сайте, отправив соответствующую форму.

4.5.2. Продавец проверяет возможность продажи Товара или изготовления его под заказ по размерам, указанным на Сайте или индивидуальным размерам, и подтверждает Заказ увеломлением Покупателя.

4.5.3. Покупатель вносит 100% суммы оплаты способами, предусмотренными в п. 3.7 настоящего договора-оферты, после чего Заказ принимается в обработку Продавцом.

4.5.4. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента формирования Заказа (внесения оплаты) Покупатель вправе внести изменения в заказ (изменить характеристики Товара, цвет, размер, материал и т.п.).

4.6. На стоимость предоплаты до выполнения Продавцом своих обязанностей по изготовлению и передаче Товара проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

4.7. Передача Товара Покупателю осуществляется только при условии его полной оплаты.

5. Доставка и хранение Заказа

5.1. Передача Товара в соответствии с условиями настоящего договора производится на основании Акта передачи товара.

5.2. Передача Товара осуществляется силами Продавца по г. Москве и Московской области, стоимость доставки указана на сайте Интернет-магазина.

5.3. Доставка по России, в страны СНГ и Европы производится транспортной компанией. Передача Товара транспортной компании в Москве входит в стоимость доставки. Стоимость доставки транспортной компанией до адреса назначения рассчитывается индивидуально сразу после оформления заказа и оплачивается Покупателем представителю транспортной компании при получении заказа.

5.4. Осуществление доставки Товара, предусмотренного п. 4.5 настоящего договора-оферты, производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подтверждения принятия Заказа менеджером Продавца.

Покупатель имеет возможность заказать услуги по подъему и сборке Товара за дополнительную плату, указанную в соответствующих разделах на сайте Продавца.

В случае отказа от Товара в момент доставки или приемки Товара, Покупатель обязуется оплатить стоимость доставки.

Покупатель имеет право вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 дней после доставки без объяснения причин, кроме товаров, изготовленных под заказ или по индивидуальному дизайну, если меньший срок не установлен законодательством.

При обнаружении брака или поставки Товара, не совпадающего с Товаром в Заявке, – возврат и замена Товара производятся бесплатно.

5.5. Осуществление доставки Товара, предусмотренного п. 4.6 настоящего договора-оферты, производится в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня после подтверждения принятия Заказа менеджером Продавца. Указанный срок доставки является ориентировочным и может быть уточнен менеджером при формировании заказа, в том числе, увеличен.

5.6. Заказы по Москве доставляются с 10:00 до 22:00 с понедельника по субботу. Доставка осуществляется в срок от 3-х рабочих дней после подтверждения готовности Заказа.

5.7. Товар поставляется собранном или разобранном виде в заводской упаковке. Сборка Товара не входит в его стоимость.

5.8. В момент согласования даты доставки с менеджером Продавца Покупатель обязан сообщить о возможных препятствиях (снежные заносы, землеройные работы и пр.) для проезда транспорта к месту передачи Товара, или самостоятельно доставить Товар от места остановки машины до подъезда. В противном случае доставка будет перенесена на неопределенный срок. Повторную доставку Покупатель оплачивает повторно.

5.9. Покупатель обязан в момент приемки осуществить проверку Товара по количеству, комплектности, ассортименту, внешнему виду, в том числе на наличие видимых дефектов, а также механических повреждений, и подписать Акт приема-передачи или товарную накладную.

В случае отказа Покупателя от подписания документов и отсутствия обоснованных претензий, Акт/накладная считаются подписанным, а настоящий договор исполненным.

Факт подписания товарной накладной или Акта свидетельствует о приемке Товара по количеству и качеству и отсутствию претензий Покупателя к Продавцу по срокам доставки, качеству и комплектности Товара.

5.10. Все выявленные в ходе эксплуатации физические или химические повреждения Товара, не обнаруженные на момент подписания Акта приема-передачи товара, не относятся к ответственности Продавца и их устранение происходит за счет Покупателя.

5.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара и право собственности на Товар переходят к Покупателю с момента, когда Продавец передал Товар Покупателю лично, в соответствии с п. 5.2, либо передал Товар транспортной компании в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего договора-оферты.

За действия и(или) бездействия транспортной компании Продавец ответственности не несет.

5.12. В случае, когда передача Товара осуществляется силами Продавца, и Товар Покупателем оплачен полностью, безвозмездное хранение такого Товара в рамках одного Заказа на складе Продавца возможно в течение 7 дней с момента уведомления Покупателя о готовности Товара.

Каждый последующий день хранения оплачивается по тарифам, указанным в соответствующем разделе интернет-магазина.

6. Гарантийные обязательства

6.1. Покупатель обязан соблюдать правила эксплуатации, обычные для данного вида Товара и устанавливаемые в Правилах эксплуатации, передаваемых Покупателю вместе с Товаром.

6.2. Гарантийный срок на Товар составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента передачи Товара Покупателю.

Требования по гарантии могут быть предъявлены Продавцу, а в случае уведомления Продавцом Покупателя иной компанией, осуществляющей техническое обслуживание и ремонт на основании договорных отношений с Продавцом.

6.3. Условием бесплатного гарантийного обслуживания является правильная эксплуатация Товара, а также отсутствие механических повреждений по вине Покупателя, и по вине транспортной компании в случае осуществления доставки Товара транспортной компанией.

6.3.1. Дефектами (недостатками) Товара не являются:

* наличие в элементах Товара особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя или самого Покупателя в случае создания Товара по индивидуальному заказу Покупателя;

* незначительные отклонения оттенков используемых материалов в составе доставленного Товара от представленной в интернет-магазине 3D-модели Товара;

* потёртости покрытия Товара, возникающие при эксплуатации Товара в местах постоянной его эксплуатации;

* лёгкие складки или морщины на обивочном материале мягких элементов Товара, возможные замятия ворсистых тканей при транспортировке Товара;

* возможное появление посторонних звуков при нагрузках на пружинные блоки или механизмы трансформации;

* возможный лёгкий специфический запах материалов и комплектующих нового Товара, лака, краски или клея, который со временем уменьшается и выветривается полностью (по прошествии двух недель).

* объективные особенности натуральных материалов: на деревянных или шпонированных элементах Товара допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях (сучки, прожилки), различие участков поверхности изделия по цвету или оттенку, по фактуре.

* Ножки из массива дерева могут различаться между собой по цвету и оттенку, иметь сучки, прожилки, с учетом объективных особенностей натуральных материалов.

В указанных случаях гарантийное обслуживание или возврат Товара как некачественного не производится.

6.3.2. Гарантийное обслуживание не производится в случаях:

* несоблюдения условий перевозки и хранения Товара;

* постороннего вмешательства с целью самостоятельного ремонта или изменения конструкции;

* в случае превышения допустимых нагрузок на изделие;

* если на поверхностях Товара имеются механические повреждения, термического воздействия или следы воздействия химических веществ, а также повреждений животными;

* при наличии неисправностей, вызванных внешними причинами: затопление, пожар и др.;

* неисправности, которые возникли вследствие нормального износа изделия;

* преднамеренное повреждение изделия или неправильные действия Покупателя

* а также по истечению гарантийного срока службы на Товар.

Также недостатки Товара, ставшие следствием самостоятельного или с использованием услуг транспортной компании заноса и(или) неправильно выполненной сборки и установки изделия, не подлежат устранению в порядке гарантии.

6.4. Срок устранения недостатков Товара, принятого на гарантийное обслуживание, может составлять до 20 рабочих дней с момента принятия Товара в зависимости от степени его поврежденности.

6.5. Срок службы Товара не установлен.

6.6. С учетом требований ст. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей», которая содержит обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания Товара, изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание Товара.

6.7. Подробные условия гарантийного обслуживания, сведения об основных потребительских свойствах Товара и материала из которых изготовлен, месте изготовления, цвете, размере, а также правила и условия эффективного и безопасного использования Товара, правила продажи отдельных видов Товара, и иная информация о Товаре доводится Продавцом до сведения Покупателя следующими способами:

- в настоящем договоре-оферте;

- в технической документации, прилагаемой к Товарам;

- на этикетках, маркировке;

- путем размещения информации на сайте в интернет-магазине.

В случае отсутствия у Покупателя какой-либо информации о Товаре он должен обратиться к Продавцу за получением недостающих сведений.

Покупатель обязуется ознакомиться с составом материалов и иными характеристиками Товара. Покупатель самостоятельно несет ответственность за возможные аллергические реакции на качество материалов.

7. Возврат Товара и замена товара ненадлежащего качества

7.1. Возврат Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, надлежащего качества, невозможен в соответствии с ч. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей».

Кроме того, мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты) включены Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

7.2. Возврат Товара, изготовленного Продавцом под заказ по типовым или индивидуальным размерам, не производится, за исключением случаев продажи некачественного Товара.

7.3. Продавец допускает возврат Товара, приобретенного Покупателем из наличия при условии сохранения внешнего вида Товара, заводской упаковки и отсутствия повреждений или следов использования Товара.

Возврат производится за счет Покупателя в срок не более 14 календарных дней с момента получения Товара.

7.4. Покупатель до передачи ему Товара вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу всех расходов, понесенных им в связи с совершением действий по изготовлению Товара.

8. Порядок разрешения споров и ответственность сторон

8.1. Все споры, возникающие при выполнении условий настоящего договора-оферты, Стороны должны стремиться решить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен. Датой предъявления претензии считается дата штампа почтового ведомства о принятии письма стороны получателя претензии. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу не позднее десяти рабочих дней с момента получения претензии, если иной срок не установлен действующим законодательством.

8.2 При не достижении взаимоприемлемого решения стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, если Покупателем является иностранное лицо.

8.3 Несоблюдение Продавцом сроков доставки товара в связи с невозможностью доставки товара при наличии форс-мажора (экстремальные погодные условия, забастовки, акции протеста и т. п.) не является основанием для предъявления претензий в адрес Продавца.

8.4 В случае остановки деятельности производства, занятого изготовлением приобретаемого Товара, Продавец оставляет за собой право на досрочное расторжение Договора с предоставлением Покупателю документального подтверждения данного факта и возвратом Покупателю денежных средств, уплаченных за товар.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор-оферта вступает в силу в день его акцепта и действует до фактического исполнения Сторонами вытекающих из него обязательств.

9.2. Любые уведомления Покупателя производятся посредством телефонной связи по номеру телефона или сообщением на электронный адрес (e-mail), указанные в Заявке.

Уведомления и документы, направленные на электронный адрес, указанный в Заявке, признаются Сторонами равнозначными подлинникам таких уведомлений и документов.

9.3. Покупатель в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие Продавцу на обработку персональных данных, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие действует с момента заполнения Заявки Покупателем.

9.4. Настоящим Покупатель подтверждает, что на момент акцепта настоящего договора-оферты ему должным образом доведена информация об изготовителе (исполнителе, продавце), приобретаемом Товаре, об обязательном подтверждении его соответствия установленным требованиям. Рекомендации по эксплуатации и уходу за Товаром получил, с образцом 3D-модели Товара Покупатель ознакомлен. Покупателю понятны все условия настоящего Договора, информация предоставлена в соответствии с требованиями Закона «О защите прав потребителей» в полном объеме, разъяснена и понятна.

9.5. С изложенной информацией Покупатель должным образом ознакомлен и возражений не имеет.